

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

2016 | 2017



santé-social genève



genève santé-social

[www.ortra-ge.ch](http://www.ortra-ge.ch) | [www.genevesantesocial.ch](http://www.genevesantesocial.ch)

## IMPRESSUM

Le présent rapport et les comptes ont été adoptés lors de l'Assemblée Générale du 16 novembre 2017

### **Rédaction**

L'équipe de l'OrTra et du **28**

### **Impression**

400 exemplaires imprimés par l'imprimerie Colorset sur du papier recyclé et certifié FSC

### **Graphisme**

DeMUM – Morgan Hempler

Réalisé à Genève en novembre 2017

## LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

### 2016, année charnière...

Voici quelques éléments forts qui caractérisent l'année écoulée et marquent l'entrée de l'OrTra santé-social Genève dans la cour des grands !

En septembre 2016, le comité a choisi de renouveler la gouvernance de l'organisation qui se caractérise aujourd'hui par une direction forte, un centre de compétences orienté clients et prestations, des services généraux à même d'assurer le soutien administratif et logistique attendu et un centre d'information et de promotion des métiers de la santé et du social, **Le 28**, proactif, mobile et présent sur tous les fronts liés à l'information et à la communication. Et, pour couronner l'ensemble, un incubateur qui est à l'écoute, qui anticipe et qui propose avec l'ambition de mettre à disposition des partenaires des solutions à la mesure des besoins et des attentes.

Même si le cœur de métier de l'OrTra est de proposer de la formation et du perfectionnement professionnel aux adultes en emploi et d'assurer aux apprentis en filière duale les cours interentreprises (CIE), l'expertise de celles et ceux qui font l'OrTra est recherchée et attendue sur d'autres terrains. Comme par exemple celui de l'accueil de tous les publics intéressés par les métiers de la santé et du social dont il est superflu d'affirmer encore un fois que ces sont deux branches de l'économie très porteuses en termes d'emploi, d'insertion et de réinsertion. Ce sont des branches solides où la formation initiale et continue est ouverte à celles et ceux qui le décident et s'engagent par exemple dans la voie de la validation d'acquis d'expérience (VAE).

Dans ce sens, l'OrTra sort de ses murs pour aller à la rencontre des Genevoises et des Genevois, dans les communes, en ville de Genève,



prenant le chemin des écoliers pour les rencontrer là où ils sont !  
L'Info-Truck piloté par **Le 28** s'est lancé sur les routes en octobre pour une tournée prometteuse de belles rencontres et d'expériences de terrain.

Il est ainsi possible d'affirmer que l'OrTra est connue et respectée hors de Genève également. La présidence genevoise de l'OrTra latine est l'occasion d'agir et de représenter les intérêts des cantons romands et tessinois sur le plan fédéral. Faire entendre nos voix est parfois bien difficile, voire ingrat, même si les OrTras cantonales sont devenues incontournables et que leurs recommandations et les positions qu'elles défendent sont recherchées et entendues.

Voilà quelques points forts qui sont évoqués dans le présent rapport. Reste ceux qui ne sont pas mentionnés expressément comme la recherche de nouveaux membres ou la modification des statuts pour permettre à l'organisation de renforcer son agilité, d'enrichir ses compétences et de développer ses activités. La voie est largement ouverte et je me réjouis d'ores et déjà des nouvelles que je pourrai vous apporter lors de l'Assemblée générale 2018.

En toute lucidité, l'OrTra santé social Genève sait bien que rien n'est jamais ni gagné ni définitif et que les préalables à la performance et à l'efficacité sont parfois bien durs, et même cruels. Mais l'OrTra sait aussi qu'elle peut compter sur de solides appuis, qu'ils soient de proximité ou de convention.

Il m'appartient ici de remercier chaleureusement celles et ceux qui s'engagent au sein du Comité, des Commissions et des groupes de travail de l'OrTra et sur le terrain professionnel, à quelque titre que ce soit. Sans leur ténacité, leur créativité et l'appui permanent de l'OFPC, du DEAS et du DIP, sans les liens forts que nous entretenons avec les associations faitières et les instances fédérales, nous ne pourrions pas être fiers de ce que nous avons réussi jusque-là, malgré les difficultés structurelles, conjoncturelles et, surtout, financières qui se dressent sur notre chemin.

Tout particulièrement aux collaboratrices et aux collaborateurs de l'OrTra, à ses membres, à son comité et à tous ses partenaires, j'adresse ma reconnaissance pour leur disponibilité et leur grand professionnalisme.

Alors, comme l'a affirmé Winston Churchill, l'OrTra choisit résolument le camp des optimistes :

*« Un pessimiste voit la difficulté dans chaque opportunité, un optimiste voit l'opportunité dans chaque difficulté. »*



**Claude Howald**

Présidente de l'OrTra santé-social Genève

Présidente de l'OrTra latine

## LE MOT DE LA DIRECTRICE

### L'année des défis relevés

*« Tu me dis j'oublie, tu m'enseignes je me souviens, tu m'impliques j'apprends »*

- Benjamin Franklin -

Au terme d'une année complète dans nos nouveaux locaux des Charmilles, nous pouvons dire que nous y sommes arrivés. Relever les défis d'une nouvelle organisation, d'un nouveau décor, de nouvelles formations et de l'ouverture du centre **Le 28** tout en maintenant la qualité de nos prestations fut plus qu'un challenge.



Je souhaite avant tout remercier sincèrement tous ceux et celles qui l'ont permis. L'équipe de l'OrTra pour sa persévérance et la qualité de son engagement. Le pool des formateurs et formatrices et celui des chargé-es d'accompagnement pédagogique qui par son travail au quotidien a maintenu la qualité et l'excellence des formations. Le comité et en particulier sa présidente qui nous ont soutenu et accompagné dans ce changement. Enfin tous les partenaires avec qui nous avons partagé cette année si intense.

La mission de l'OrTra, telle que définie par la loi fédérale sur la formation professionnelle, est de contribuer à la formation professionnelle à travers l'organisation des cours inter-entreprises et la formation pour adultes en emploi. Cette mission, nous l'accomplissons à travers une ligne pédagogique ancrée dans les métiers et un professionnalisme exigeant. Plus que jamais, nous nous inscrivons dans la volonté cantonale de permettre aux adultes d'entrer dans un parcours qualifiant. Le monde du travail et de l'employabilité d'aujourd'hui impose souvent « un nomadisme professionnel » et il est plus que jamais essentiel d'offrir la possibilité de se former et de se qualifier.

Nous avons été sollicités toute cette année par les partenaires pour réfléchir aux possibilités de valider des formations existantes mais « non-qualifiantes » dans les domaines de la santé et du social. Nous poursuivrons cet effort en 2018.

L'OrTra a également choisi, avec ses principaux partenaires, de favoriser la réinsertion et la réintégration professionnelle. Le projet de formation ASA 24 mois en est une des illustrations. Mais nous avons aussi, en interne, favorisé l'embauche de personnes sans emploi. Nous avons pour la 3ème fois consécutive obtenu le label « **1+ pour tous** » qui récompense les entités œuvrant pour le retour en emploi de personnes discriminées sur le marché du travail.

Le Centre d'information et de promotion des métiers de la santé et du social, **Le 28**, offre une vitrine active et ludique, mais aussi ouverte sur la cité et le grand public, afin que la relève dans ces métiers puisse être assurée. Cette nouvelle aventure, voulue par les 2 départements de l'Instruction Publique et l'Emploi, des Affaires Sociales et de la santé, se construit jour après jour et permettra de nouvelles synergies entre les partenaires de ces secteurs.

Dans notre nouvelle organisation, nous avons souhaité mettre en place un « incubateur ». Avant tout lieu de réflexion, d'imagination et d'anticipation, il a déjà permis de répondre à des nouveaux besoins. La mise sur pied d'un module de formation pour les étudiants du projet « **un étudiant sous mon toit** » en est une des illustrations.

Je vous invite à découvrir ce rapport qui illustre la volonté et l'engagement de l'OrTra pour répondre à sa mission.

**Dominique Roulin**

Directrice de l'OrTra santé-social Genève

## L'ASSOCIATION

L'OrTra santé-social Genève a pour but de réaliser une communauté d'actions entre les employeurs, les associations d'employés et les syndicats du canton de Genève pour tout ce qui touche aux intérêts des métiers et des formations dans les domaines de la santé et du social. Elle représente cette communauté d'actions pour toute formation et auprès de toute organisation en rapport avec ces domaines. Elle assume ses tâches au sens des lois fédérale et cantonale sur la formation professionnelle. Pour ce faire, l'association gère depuis 2012 un Centre de compétences qui met à disposition des formations de qualité pour des adultes en emploi dans les domaines de la santé et du social.

L'objectif prioritaire de l'OrTra, par le truchement de son Centre de compétences, est de promouvoir les métiers de la relève et ainsi lutter contre la pénurie de personnel dans les métiers de la santé et du social. L'association définit les besoins en matière de formation professionnelle secondaire et tertiaire ainsi que la formation continue. Elle assure également la coordination des réseaux d'entreprises pour les contrats d'apprentissage.

### Le Comité

Le Comité de l'OrTra s'est réuni à 6 reprises (entre le 1er juillet 2016 et le 30 juin 2017). Les discussions ont porté sur la réorganisation de l'association et les changements dans l'organigramme effectifs dès le 1er septembre 2016. La mise en place et le lancement des activités du centre **Le 28** ont occupé les membres du comité, tout comme la question du renouvellement de la certification Eduqua. Celle-ci a également entraîné la mise en place d'un nouveau système de gestion des documents à l'interne. Enfin, le comité s'est penché sur la création d'un incubateur.



## Les Commissions

La Commission stratégique social a siégé 4 fois dans l'année écoulée. Les principaux sujets abordés ont porté sur la révision de l'ordonnance de formation et sur la pertinence de mettre en place ou non une formation de type AFP pour les assistant-e-s socio-éducatif-ves. Ces sujets ont donné lieu à des discussions nourries et de fond sur cette question. La Commission a aussi examiné et validé plusieurs dossiers de commissaires et d'experts.

La Commission stratégique santé s'est réunie à 3 reprises en 2016-2017. Les discussions ont porté sur la mise en place de la nouvelle ordonnance des ASSC et sur les difficultés à trouver des places de stages pour les apprent-ies. Pour rappel, l'ordonnance fédérale ne prévoit pas de stage obligatoire lors de la formation duale. Le canton de Genève avait, quant à lui, en accord avec tous les partenaires, décidé d'offrir la possibilité de 2 stages de 4 mois durant la formation. Le but était de favoriser en particulier l'expérience dans les soins aigus. Le nombre d'apprenti-es ayant considérablement augmenté ces dernières années, il n'est plus possible de trouver suffisamment de places de stages pour satisfaire à la demande. Il a donc été décidé de proposer un seul stage de 4 mois durant la formation, lors de la 2ème année. Cette nouvelle disposition s'appliquera dès la rentrée 2017-2018.

## L'ORTRA LATINE ET LES ASSOCIATIONS FAÏTIÈRES

L'OrTra latine s'emploie à fédérer et défendre les intérêts des OrTras cantonales sur le plan fédéral en particulier. L'assemblée générale de l'OrTra latine a eu lieu au Tessin en juin 2016 et le comité s'est réuni à deux reprises, en octobre 2016 et mars 2017. La présidence de l'OrTra latine est assurée pendant deux ans (jusqu'en 2018) par la section genevoise. Dans les discussions de cette instance inter-cantonale, on a pu constater que l'OrTra latine est en passe d'atteindre ses objectifs : en effet, elle est devenue un acteur important dans la formation professionnelle qui est présente et entendue au sein des associations faïtières OdASanté et SAVOIRSOCIAL. Grâce à ces rencontres régulières et le développement de projets communs, les OrTras ont appris à se connaître et à travailler ensemble, sachant que leurs différences font aussi leurs forces. En 2016, par exemple, l'OrTra latine a discuté et adopté un Règlement relatif aux groupes et sous-groupes de travail latins liés aux procédures de qualification. Pour l'année 2016-2017, la présidence de l'OrTra latine a formulé trois objectifs :

- contribuer de manière décisive à la mise en œuvre de la nouvelle organisation de SAVOIRSOCIAL
- poursuivre les efforts de collaboration avec OdASanté ;
- augmenter la visibilité de l'OrTra latine

Sont membres de l'OrTra latine :

- OrTra bernoise francophone santé-social
- OrTra santé-social Fribourg
- OrTra santé-social Genève
- OrTra jurassienne santé-social
- OrTra Neuchâtel santé-social
- OrTra santé-social Vaud
- OrTra santé-social Valais
- FORMAS Associazione per la formazione nelle strutture sanitarie e negli istituti sociali del Cantone Ticino

## LE CENTRE DE COMPÉTENCES

L'OrTra déploie ses prestations dans le canton de Genève au bénéfice des institutions publiques et privées actives dans le domaine de la santé et du social. Ce sont par conséquent les collaborateurs et collaboratrices de ces entités qui constituent le public concerné par les formations de l'OrTra, ainsi que toute personne désireuse de changer de voie professionnelle, de compléter ses connaissances ou de se (ré)insérer sur le marché de l'emploi dans ces deux domaines.

Le Centre de compétences inscrit ses prestations dans le cadre défini par les associations faïtières des domaines, OdASanté et SAVOIRSOCIAL. Elle répond aux exigences posées par ces associations et par les ordonnances fédérales et cantonales de formation. Ce double contexte d'appartenance est celui dans lequel elle peut apporter ses compétences spécifiques et contribuer au développement de nos formations. Le Centre de compétences de l'OrTra accueille un public de jeunes et d'adultes en formation ou en perfectionnement dans les quatre métiers suivants :

Aides en soins et accompagnement (AFP ASA), Assistant-e-s socio-éducatif-ves (CFC ASE), Assistant-e-s en soins et santé communautaires (CFC ASSC), Assistant-e-s médicaux-ales (CFC AM)

Avec l'équipe pédagogique et administrative et un pool d'une centaine de formateurs-trices, le Centre de compétences dispense de la formation modulaire pour des adultes en emploi et des journées de cours interentreprises (CIE) pour des jeunes en formation duale. De plus le Centre :

- organise des stages complémentaires pour les apprenti(e)s ASA, ASE, ASSC
- développe de la formation continue selon des besoins spécifiques de ses membres
- innove dans le développement de nouvelles formations modulaires amenant à une qualification professionnelle dans le monde de la santé ou du social
- participe avec ses divers partenaires à l'effort de réinsertion professionnelle

## LA FORMATION MODULAIRE ET LES FILIÈRES

Pour répondre aux exigences fédérales et ordonnances de formation, l'OrTra a décliné toutes ces filières en formations modulaires. Cela permet à tous les adultes en emploi ou en recherche d'emploi :

- de participer à un ou plusieurs modules pour cumuler des compétences en vue de l'obtention d'un CFC ou d'une AFP
- de faire une validation des acquis de l'expérience et suivre les modules permettant d'obtenir le CFC ou l'AFP

Tous les modules des filières ASE et ASA sont accessibles grâce au chèque annuel de formation (CAF). La voie de qualification par VAE est financée par le canton via le service de formation continue de l'OFPC.

### Filière ASA 8 mois

La formation se poursuit à raison de 4 volées de 16 à 20 élèves chacune et par année civile. Il convient de relever l'engagement exemplaire des



Élèves d'une volée d'ASA modulaire 8 mois

Photo : Magalie Girardin



Élèves d'une volée d'ASA modulaire 8 mois

Photo : Magalie Girardin

chargé-e-s de formation et d'accompagnement, ainsi que celui des formateurs et formatrices impliqués tout au long du processus de formation. Par ailleurs, dans le cadre de notre partenariat avec l'Office Cantonal de l'Emploi (OCE) et l'Hospice Général (HG), nous offrons un encadrement spécifique des personnes soutenues par ces deux structures. À l'issue de cette formation modulaire, le taux de retour à l'emploi dépasse 60%.

### Projet pilote filière ASA 24 mois

Cette nouvelle filière de formation a débuté en octobre 2016 et verra sa première volée terminer en 2018. Elle s'adresse à des participants adultes motivés qui souhaitent obtenir un diplôme (AFP-ASA) mais qui ne disposent pas de véritable expérience dans les domaines des soins et de l'accompagnement.

La formation se réalise en alternant des périodes de cours à l'OrTra et une immersion dans les lieux de pratique. Un système

d'accompagnement pédagogique individualisé est assuré par les chargé-e-s d'accompagnement de l'OrTra. Cette filière se met en place grâce à un partenariat avec l'Hospice général, l'Office cantonal de l'emploi et une dizaine d'EMS du canton de Genève. Cette première année, ce sont 18 participants très motivés qui se sont inscrits dans cette nouvelle filière. Les résultats aux examens sont excellents et les participants sont très appréciés sur les lieux de pratique car ils se sont bien intégrés et démontrent avec constance, l'acquisition et le développement des compétences professionnelles exigées.

### Filière ASSC

La formation modulaire pour les ASSC comprend essentiellement les cours liés aux actes-médico techniques. Ces modules sont obligatoires dans le cadre de la VAE pour les ASSC. Cette année 4 volées de 20 personnes ont pu être organisées, ce qui correspond à environ 700 heures de formation.

Pour la première fois, nous avons travaillé sur le thème de la journée de la main, instaurée par l'OMS. Des étudiants ont pu tester l'efficacité du lavage des mains avec la solution hydro-alcoolique grâce à un appareil qui détecte les zones des mains qui n'ont pas été bien nettoyées.



Action « mains propres » avec des élèves ASSC modulaire

Photo : Yanik Marguerat



Soins prodigués par des élèves ASSC modulaire

Photo : Yanik Marguerat

## Filière AM

La formation d'Assistant-e médical-e (AM) a démarré en 2015 avec un premier module obligatoire portant sur la radiologie. Cette année, toute la formation a été déclinée en modules : l'urgence, les premiers secours, l'hygiène ainsi que les analyses de laboratoire (pré-analytique et hématologie) ont été proposés. Cette formation concerne environ 80 personnes qui ont entrepris la démarche de VAE en vue d'obtenir leur diplôme de CFC en 2018.

## Filière ASE

Pour la formation modulaire ASE, ce sont plus de 100 personnes qui ont suivi un ou plusieurs modules sur les 12 proposés. Cette formation se déroule en soirée et les samedis, ce qui permet un meilleur accès

aux personnes en emploi. Depuis l'année dernière, tous les modules sont ouverts aux personnes bénéficiant du chèque annuel de formation (CAF). Au vu du nombre de participant-es, nous avons dédoublé 4 des 12 modules proposés. Il s'agit des modules sur le rôle et l'identité professionnel, sur les relations professionnelles, sur l'organisation et sur la communication. A la demande du Comité et des partenaires, l'ensemble de la formation sera dédoublé. Les employeurs pourront ainsi permettre à leurs collaborateurs-trices de se former en journée, comme c'est déjà le cas pour les filières santé.

A la demande de Pro Juventute, nous avons organisé le module Accompagnement à l'attention des Mary Poppins, (employées de Pro Juventute assurant la garde d'enfants à domicile), afin qu'elles puissent également accompagner des personnes âgées. Cette formation s'est déroulée entre novembre 2016 et mars 2017 et les retours des participant-es sont très positifs.

A noter que si ce module a été organisé pour les besoins spécifiques d'une structure, il est constitué d'unités capitalisables pour l'obtention d'un CFC d'ASE.



## LES COURS INTERENTREPRISES

Peu connus du public, les cours interentreprises (CIE) jouent un rôle fondamental dans la formation professionnelle suisse. Ils constituent l'un des trois piliers sur lesquels repose la formation des apprentis, avec la pratique en entreprise et les cours théoriques. Les cours interentreprises s'adressent au public jeune et complètent la formation-métier dispensée par l'entreprise. Ils s'ajoutent aux cours théoriques et de culture générale que l'apprenti suit à l'école professionnelle.

L'apprentissage dual s'effectue donc dans trois lieux : l'école professionnelle, l'entreprise et l'OrTra pour les CIE. Les principaux objectifs de cours interentreprises consistent à :

- transmettre un savoir-faire de base
- introduire aux techniques fondamentales de travail
- compléter la formation à la pratique professionnelle dans tous les travaux courants
- préparer à l'exercice des travaux pratiques dans l'entreprise formatrice.

Pour l'année scolaire 2016-2017, 70 jours de CIE pour les ASSC et 69 jours pour les ASA ont été assurés. Les stages ont également été organisés, et ceci malgré l'augmentation notable du nombre d'apprenti-e-s.

La formation d'AM a été ouverte en septembre 2015. Pour la rentrée 2016, nous avons organisé les CIE pour les apprenti-e-s de 2ème année pour la première fois. Pour les 2 années, cela représente 56 jours de cours dispensés.

Concernant la formation des apprenti-e-s ASE, nous avons organisé plus de 105 stages complémentaires et mis sur pied 130 jours de cours interentreprises (CIE) pour 257 apprenti-e-s.



Cours de méthodes créatives avec des apprenti-e-s ASE

Photo : Yanik Marguerat

Chaque année, la commission de suivi de l'OFPC examine et contrôle la qualité et le respect des ordonnances pour les CIE. Lors de ces contrôles, sont examinés, les fiches de cours, la planification, les CV des formateurs-trices, avec une attention particulière sur le lien entre leur profession et le cours dispensé et tous les documents d'évaluation. Pour l'année 2016-2017, ce sont les filières ASE et AM qui ont été contrôlées.

## LES CHAMBRES DES EXPERTS MÉTIERS SANTÉ SOCIAL

Les 2 chambres des experts VAE pour les métiers des domaines Santé et Social, créées en 2015 avec le soutien financier de la Fondation pour la Formation Professionnelle et Continue (FFPC), ont fonctionné comme prévu. L'objectif poursuivi consistait en la création d'une plateforme d'échange, la mise en place d'une supervision, l'homogénéisation des pratiques, la liquidation des dossiers en attente et une réflexion autour du guide méthodologique fédéral VAE.

Cette année 2016-2017 a vu l'intégration des expert-es VAE pour les Assistant-e-s Médical-e-s dans le groupe du domaine de la Santé, soit 5 expert-e-s.

Les 2 chambres ont travaillé sur une relecture des rapports des experts et des dossiers. Des échanges sur les pratiques et notamment sur la formulation des expertises dans les rapports ont montré l'importance de ces séances de partage. De l'avis de tous les participant-es et des intervenant-es, ce travail d'analyse collective sur les rapports a été perçu comme très enrichissant.

Il est intéressant de noter que de nombreuses collaborations ont perduré entre les expert-es tout au long de l'année, en particulier lors de questions relatives à des dossiers complexes.

Les raisons d'être de ces chambres des experts métiers sont bien là : à la fois un lieu de régulation collective visant l'homogénéisation des pratiques et un lieu de ressources et de solidarité entre les expert-e-s.

Plusieurs axes de développement pour l'année à venir ont été définis avec les expert-e-s VAE au sein des 2 Chambres. Il s'agit prioritairement de faire fonctionner ces espaces sans baisse d'activité ni de participation tout en poursuivant le travail de régulation et de construction de méthodologies communes et d'identité professionnelle.

Dans ce sens, un premier axe est orienté sur le recrutement croissant d'expert-e-s porteur-euse-s de CFC Santé et Social de niveau Secondaire II. Cette visée doit permettre d'assurer la transition entre une génération d'expert-e-s VAE issu-e-s de niveaux HES et une génération d'expert-e-s issu-e-s des cursus reliés à la VAE (système entre pairs).

Nous visons également la construction d'une « boîte à outils » qui permettrait de rassembler les éléments principaux de nos travaux.

## L'INCUBATEUR DE L'ORTRA

Accompagner, innover, tester et imaginer des nouveaux projets, tel est l'objectif de l'incubateur de l'OrTra qui permet à des initiatives originales de germer en partenariat avec divers acteurs. Coup de projecteur sur trois actions soutenues cette année.

### Projet Mary Poppins

#### *5 Modules de formations AFP ASA capitalisables pour des emplois de solidarité*

A Genève aujourd'hui, les places de garde pour enfants sont encore trop rares. Cette pénurie met les parents dans des situations difficiles. C'est une des raisons pour lesquelles la fondation Pro Juventute Genève a relevé le défi de se lancer dans la création d'un mode de garde pour les enfants en âge préscolaire. Conçu et mis sur pied en collaboration avec la Délégation à la petite enfance de la Ville de Genève. Mary Poppins, c'est une formation qui débouche ensuite sur un emploi de solidarité.

L'OrTra et certains de ses partenaires (Office Cantonal de l'Emploi, service des emplois de solidarité, Hospice général) accompagnent Pro Juventute dans la révision de l'actuel dispositif de formation d'assistante parentale Mary Poppins, afin de le rendre compatible avec la certification fédérale en 2 ans (AFP). Un groupe de pilotage composé de ces instances s'est réuni au printemps 2016 et a fixé des objectifs à un groupe de travail pédagogique. Ce dernier a élaboré des propositions concrètes, soit 5 modules compatibles avec l'AFP ASA.

## Projet "Un étudiant sous mon toit" | Un projet fondé sur un modèle de colocation intergénérationnelle

### *1 Nouveau module de sensibilisation pour des étudiants*

Tout part d'un constat simple: alors que des centaines d'étudiants n'arrivent pas à se loger, des milliers de personnes âgées vivent seules dans des appartements trop grands. En septembre 2016, à quelques jours de la rentrée universitaire genevoise, près de 600 étudiants inscrits au Bureau des logements de l'Université de Genève n'avaient pas encore trouvé de chambre. En parallèle, l'Office cantonal de la statistique révélait en 2012 qu'à Genève plus de 13 300 personnes habitent seules dans des 4 ou 5 pièces.

L'Université de Genève, en partenariat avec Pro Senectute Genève et avec le soutien de la Fondation BNP Paribas, a mis sur pied un projet de logement intergénérationnel intitulé « **1h par m<sup>2</sup>** » – Un étudiant sous mon toit. Le projet propose à des particuliers de mettre à disposition d'un étudiant une chambre de leur logement en échange de services. Les règles sont les suivantes: à chaque mètre carré loué correspond une heure de travail par mois. Ainsi, une chambre de 16 m<sup>2</sup> permet au logeur de bénéficier de 16 heures d'aide mensuelle, soit quatre heures par semaine. L'OrTra a été sollicitée pour construire un module de sensibilisation pour les étudiants qui entrent dans ce projet. Face au succès de la 1ère édition, l'OrTra a bien volontiers accepté de renouveler la prestation.

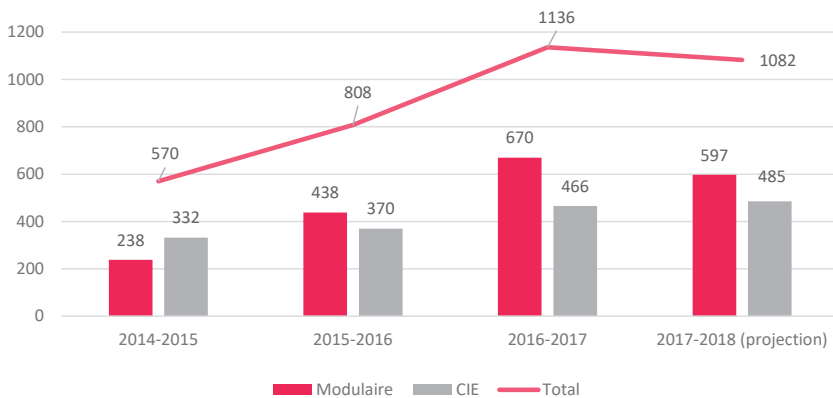
### Projet d'auxiliaire d'accompagnement

#### *1 Module de formation AFPASA à choix pour les auxiliaires d'accompagnement*

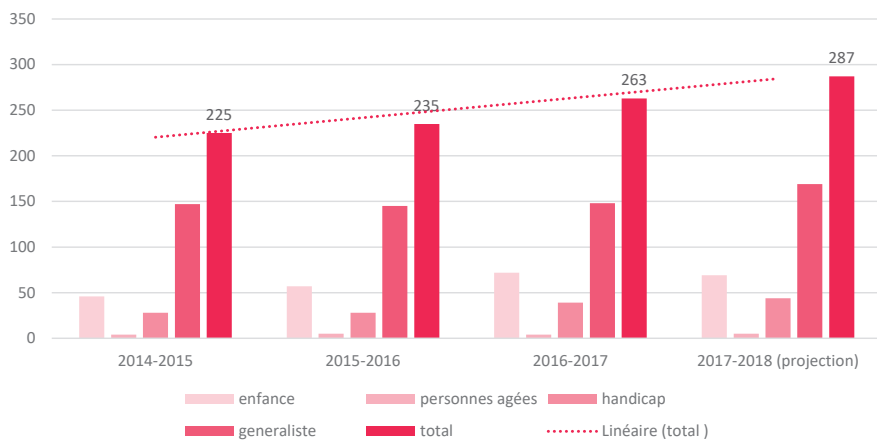
La Fédération des EMS du canton de Genève (FEGEMS) a initié un projet de révision du dispositif de formation des auxiliaires d'accompagnement qui travaillent en EMS en sollicitant le groupe de pilotage, dans lequel l'OrTra est représentée. Ce projet a été évalué en 2016 et à cette occasion plusieurs pistes de travail ont été élaborées. L'OrTra a été sollicitée pour la mise en place d'un module AFP ASA qui permettra aux auxiliaires d'accompagnement de capitaliser des unités en vue d'une validation des acquis de l'expérience.

## GRAPHIQUES

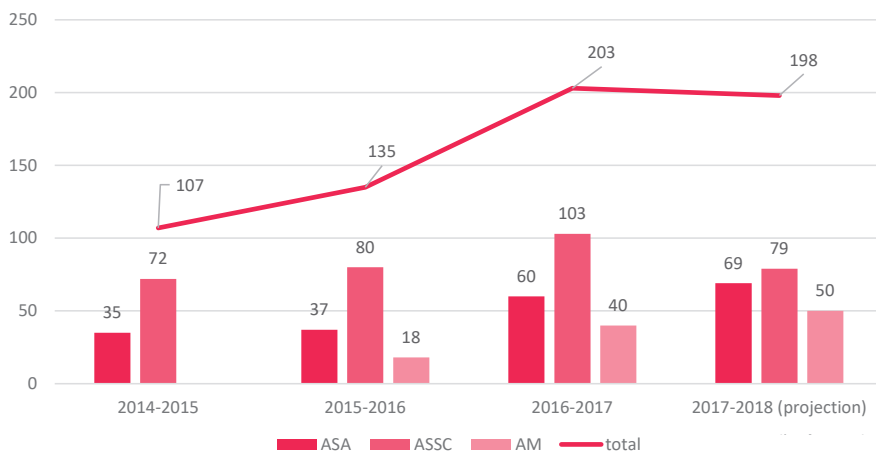
Participant-e-s aux formations ASSC, ASA, ASE et AM (depuis 2014-2015)



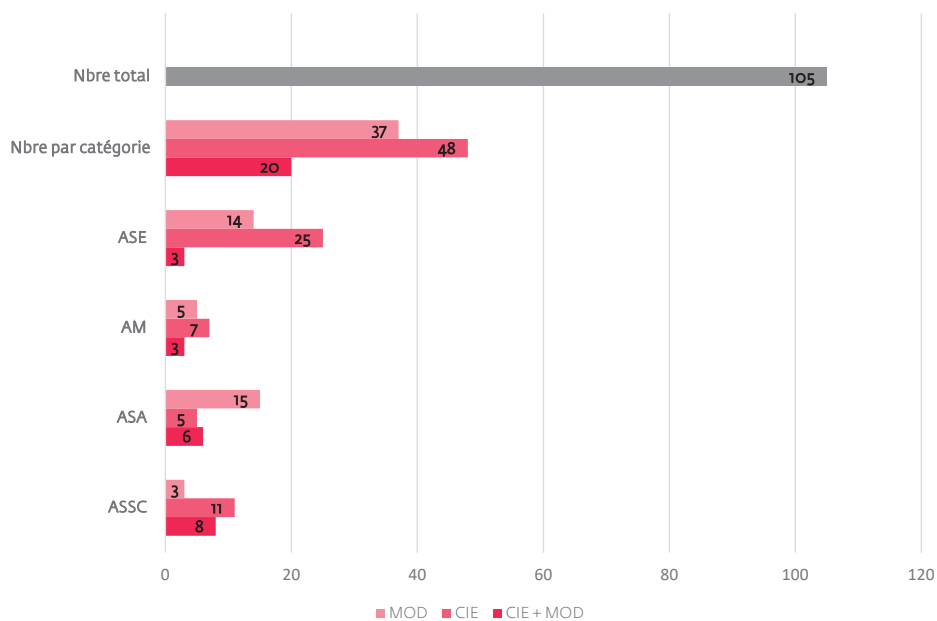
Apprenti-es du domaine social (ASE)



## Apprenti-es du domaine santé (ASA, ASSC, AM)



## Nombre de formateurs-trices par formation 2016-2017



## LE 28 - GENEVE SANTÉ-SOCIAL

### Une réponse concrète pour former la relève

La création du Centre **Le 28** Genève santé-social traduit la volonté des autorités de répondre aux besoins d'information et de promotion des métiers dans les domaines de la santé et du social. Le Centre contribue, par son action, à former dans les métiers de la relève et à lutter contre les pénuries dans certaines filières. Pour ce faire, le Centre inauguré fin septembre 2016 agit sur plusieurs fronts. Il vise à :

- **attirer** davantage de jeunes adultes vers ces filières
- **fidéliser** le personnel du secteur santé-social
- **modifier** la perception de certains métiers en mettant en valeur leur attractivité
- **renseigner** les futurs apprenti-e-s et leurs parents sur les possibilités de carrières dans ces secteurs
- **faciliter** la reconversion des professionnels déjà actifs dans le domaine santé-social
- **sensibiliser** les professionnels souhaitant un changement de carrière



Zoom métiers organisé dans les locaux du 28

Photo : Yanik Marguerat



En terme de ressources humaines, la création du poste de conseiller du centre en 2016 a permis de lancer la dynamique et de répondre aux attentes des 2 Départements (Département de l'Instruction Publique et de l'Emploi, des Affaires Sociales et de la Santé). En janvier 2017, le responsable du Centre a été engagé à 50%, un stagiaire chargé de projets a été recruté à 60% pour un an à compter de mars 2017 et enfin un chargé de communication à 80% (dont 20% de temps de travail pour l'OrTra) est venu compléter l'équipe dès le 1er avril 2017.

Le 28 a rapidement lancé de nouveaux projets dont le plus important est l'Info-Truck qui sillonne le canton depuis le mois d'octobre 2017. En attendant sa sortie, un stand mobile sous forme de tente a été créé et présenté dans une dizaine de lieux ouverts à tous les publics à Genève.

## QUELQUES RÉSULTATS : LE 28 EN CHIFFRES

Depuis son ouverture, le Centre a accueilli environ 300 personnes (entre septembre 2016 et fin juin 2017). De plus, une centaine de personnes sont venues nous voir sur les stands publics que nous avons tenus au printemps et en été.



Présentation lors d'un zoom métiers

Photo : Yanik Marguerat

- au total depuis le lancement du site [genevesantesocial.ch](http://genevesantesocial.ch) : 3779 visites ont été enregistrées. La moyenne mensuelle entre août et décembre 2016 a été de 260 de visites. Entre janvier et juillet 2017, on compte 363 visites en moyenne tous les mois, soit une augmentation de 25%.
- entre août et décembre 2016, on comptabilise 85 mentions « j'aime » sur la page Facebook du **28**. Puis entre janvier et juillet 2017, on passe à 174, soit le double.
- 3 zoom métiers ont été organisés dans les locaux du **28** en partenariat avec l'OFPC. Ils ont porté sur les métiers « social et éducation » (janvier), la « santé et le mouvement » (mars) et enfin les « sages-femmes » (avril).
- 2 conférences grand public sur le thème de la cyber-addiction et du français comme langue de travail ont aussi été organisées dans les locaux du Centre.
- Le stand mobile a sillonné Genève (gare Cornavin, rue du Mont-Blanc, rues basses ainsi que 5 centres commerciaux). De plus, le stand a été présent lors d'événements organisés par les communes genevoises (Plan-les-Ouates et Versoix), offrant ainsi une belle visibilité sur le canton.



Inauguration du Centre le 28 en présence des autorités

Photo : Magali Girardin

Le comité de pilotage du Centre **Le 28** s'est réuni en mai 2016 et en mars 2017. Les discussions se sont centrées sur la mise en place du **28** et les différents types de collaboration avec les partenaires

Stand mobile du 28 à la gare Cornavin

Photo : Yanik Marguerat



L'info-truck des métiers santé-social

Photo : Morgan Hempler

# FINANCES

**ALBER  
& ROLLE**  
EXPERTS  
COMPTABLES  
ASSOCIÉS

## Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint à l'Assemblée générale ordinaire des délégués

Madame la Présidente,

Mesdames et Messieurs,

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe) de l'Association **OrTra santé-social Genève** pour l'exercice arrêté au 30 juin 2017.

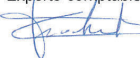
La responsabilité de l'établissement des comptes de l'exercice incombe au Comité alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes de l'exercice puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi, aux statuts, aux normes Swiss GAAP RPC ainsi qu'à la directive transversale sur la présentation et la révision des états financiers des entités subventionnées approuvée par le Conseil d'Etat et à son annexe de l'OFPC.

Genève, le 16 octobre 2017

L'organe de révision  
**ALBER & ROLLE**  
Experts-comptables Associés S.A.



Frédéric Crochet  
Expert-réviseur agréé



Jean-Charles Vitali  
Expert-réviseur agréé  
Réviseur responsable

Annexes :

- Comptes de l'exercice comprenant :
- Bilan au 30 juin 2017 d'un total actif de CHF 1'870'806.35
- Compte de résultat présentant un résultat de CHF 53'518.93
- Notes sur les comptes de l'exercice au 30 juin 2017

ALBER & ROLLE EXPERTS-COMPTABLES ASSOCIÉS SA  
CH, FRANKTUCHSWEIJS 34, 1208 GENÈVE, CASE POSTALE 6550, 1211 GENÈVE 6  
T +41 22 737 69 20, F +41 22 735 31 88, info@alberrolle.ch  
www.alberrolle.ch

 **EXPERT  
SUISSE** Association  
Suisse  
des  
Experts-Comptables

## BILAN AU 30 JUIN 2017

<b>En CHF</b>	<b>30.06.2017</b>	<b>30.06.2016</b>
Liquidités	694'403.21	411'725.23
Créances	178'370.53	47'921.07
Comptes de régularisation actif	992'831.88	1'267'127.63
<b>Total actif circulant</b>	<b>1'865'605.62</b>	<b>1'726'773.93</b>
Matériel de formation	6'436.80	6'436.80
Fonds amortissement matériel de formation	-1'501.92	-214.56
<b>Total immobilisations corporelles</b>	<b>4'934.88</b>	<b>6'222.24</b>
Garanties loyers	65.85	63.05
Parts sociales	200.00	200.00
<b>Total immobilisations financières</b>	<b>265.85</b>	<b>263.05</b>
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>1'870'806.35</b>	<b>1'733'259.22</b>
Créanciers	55'131.11	65'461.37
Comptes de régularisation passif	376'130.54	664'039.75
<b>Total engagements à court terme</b>	<b>431'261.65</b>	<b>729'501.12</b>
Fonds de produits	294'995.36	204'100.48
Fonds affectés	972'050.38	0.00
<b>Total capital des fonds (fonds affectés)</b>	<b>1'267'045.74</b>	<b>204'100.48</b>
Résultat reporté	118'980.03	288'354.11
Résultat de l'exercice	53'518.93	511'303.51
<b>Total des fonds propres</b>	<b>172'498.96</b>	<b>799'657.62</b>
<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>1'870'806.35</b>	<b>1'733'259.22</b>

# COMPTE DE RÉSULTAT DU 01.07.2016 AU 30.06.2017

En CHF	2016/2017	2015/2016
Cotisations membres	24'400.00	33'500.00
Subventions non CIE	2'648'259.03	3'345'430.45
<b>Produits non CIE</b>	<b>2'672'659.03</b>	<b>3'378'930.45</b>
Subvention OFPC	514'540.04	461'330.20
<b>Subventions</b>	<b>514'540.04</b>	<b>461'330.20</b>
Subvention FFPC	277'060.01	248'408.62
Autres revenus	417'112.53	249'897.77
<b>Autres revenus</b>	<b>694'172.54</b>	<b>498'306.39</b>
<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>3'881'371.61</b>	<b>4'338'567.04</b>
<b>Gestion et administration</b>		
Salaires	-610'288.76	-570'751.86
Charges sociales	-101'304.17	-100'480.65
Frais administratifs	-194'872.64	-174'080.84
Prestataires administratifs externes	-137'625.20	-281'644.45
<b>Enseignement</b>		
Salaires	-1'405'725.03	-1'026'894.88
Charges sociales	-176'088.54	-128'405.69
Autres charges de personnel	-18'799.90	-10'300.00
Chargés de cours externes	-34'415.00	-73'020.45
<b>Charges de personnel &amp; administration</b>	<b>-2'679'119.24</b>	<b>-2'365'578.82</b>
Matières consommables / Equipement	-75'804.28	-69'970.80
<b>Moyens d'enseignement / matériel</b>	<b>-75'804.28</b>	<b>-69'970.80</b>
Loyers	-581'491.25	-411'983.00
Charges d'immeuble	-129'519.32	-910'268.36
Salaires	-66'317.98	-42'043.65
Charges sociales	-10'650.22	-6'118.90
<b>Charges bâtiments</b>	<b>-787'978.77</b>	<b>-1'370'413.91</b>
Provisions et pertes sur débiteurs	6'422.40	-21'300.00
<b>Provisions et pertes</b>	<b>6'422.40</b>	<b>-21'300.00</b>
<b>Total des charges d'exploitation</b>	<b>-3'536'479.89</b>	<b>-3'827'263.53</b>
Amortissements matériel formation	-1'287.36	-214.56
Dissolution fonds de produits	1'287.36	214.56
Affectation fonds affectés	-291'372.79	0.00
<b>Amortissements et fonds</b>	<b>-291'372.79</b>	<b>0.00</b>
<b>Résultat de l'exercice</b>	<b>53'518.93</b>	<b>511'303.51</b>

## PARTENAIRES

### REMERCIEMENTS

Nous remercions chaleureusement les personnes et les organismes qui ont contribué de près ou de loin aux activités de l'OrTra tout au long de l'année 2016-2017, et tout particulièrement :

- nos membres
- les institutions qui assurent la relève dans les professions de la santé et du social en offrant des places de stage et de formation
- le Centre de Formation Professionnelle Santé et Social (CFPS)
- l'Office pour l'Orienteation, la Formation Professionnelle et Continue (OFPC)
- le Centre de Bilan de Genève (CEBIG)
- l'Office Cantonal de l'Emploi (OCE)
- l'Hospice général (HG)
- la Fondation en faveur de la Formation Professionnelle et Continue (FFPC)
- l'Association Paritaire pour la Formation Professionnelle (APFP)
- les OrTras cantonales et l'OrTra latine
- les associations faîtières nationales du domaine social (SAVOIRSOCIAL) et de la santé (OdASanté)
- les chef-fe-s expert-e-s
- les commissaires et les expert-e-s
- les formateurs et formatrices, les chargé-e-s de formation et tous les intervenant-e-s de l'OrTra

Enfin, nous exprimons notre gratitude au Comité pour son engagement constant et à l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices de l'OrTra.

## L'ÉQUIPE DE L'ORTRA

- **Dominique Roulin** | Directrice
- **Katia Métayer** | Responsable du Centre de compétences
- **Sophie Varlet** | Responsable administrative
- **Marc Salzmann** | Responsable [Le 28](#)
- **Dominique Badin** | Chargée de formation modulaire ASE - jusqu'au 30 juin 2017
- **Thomas Baptiste Weiss** | Conseil et information [Le 28](#)
- **Amanda Carnal** | Assistante administrative
- **Anne Fischer** | Chargée de formation modulaire ASA - jusqu'au 30 juin 2017
- **Maria Guerra Vieira** | Chargée de formation modulaire ASA
- **Yelena Jacquemet** | Assistante administrative
- **Christophe Lambert** | Intendant
- **Yanik Marguerat** | Chargé de communication OrTra et [Le 28](#)
- **Valérie Noguier-Trombert** | Chargée de formation AM – ASSC
- **Gregory Poux** | Conseil et information [Le 28](#)
- **Alexia San Julian** | Assistante administrative
- **Marie-Eve Tejedor** | Chargée de formation CIE AM – ASA – ASE – ASSC

Dominique Badin et Anne Fischer ont toutes deux pris leur retraite à l'été 2017. L'OrTra leur fait part de ses chaleureux remerciements pour leur professionnalisme et leur engagement. Elles ont toutes deux été remplacées au 1er août 2017 par Clarence Loosli (Chargée de formation ASA Modulaire – OCE) et Naël Lafer (Chargée de formation ASE Modulaire) dès le 1er août 2017. Bienvenues dans l'équipe !



## Membres du Comité de l'OrTra

BEARISWYL Robert Trésorier | FIPEGS, COLLARD Alain | INSOS, FELLAY-MORANTE Sandrine | IMAD, HOWALD Claude | Présidente | OrTra, MERKLI Sandra | Vice-présidente | HUG, SIMONIN Jean-Marc | INSOS AGOEER, WEBER Françoise | SIT

## Membres Commission stratégique Santé

BARROSO DEILLON Sandy | SDH, BOUGET Marguerite | SYNA, BRANDT Martine | SSP-VPOD, BUCHS Sophie | PRO JUVENTUTE, CHALLANDE Pascal | ASTRM, FELLAY-MORANTE Sandrine | IMAD, FROSSARD Régine | AGAM, GERBAULET Geneviève | AGIC, JACCARD Didier | HUG, LONGET DI PIETRO Sandrine | INSOS, MATTER Michel | AMG, MERKLI Sandra | HUG, MEROLLE Simon | LABMED, MÜLLER Emmanuel | ASA, REPOND Anne-Laure | FEGEMS, ROSSELLO Christine | AGASSC, RÜFENACHT Gilles | GENEVE CLINIQUES, SERGI Ilaria | SYNA, SIMONET MAY Dominique | ASI, TOME MACIEIRA Tania | AGASSC, TRON Julien | AGEMS, WEBER Françoise | SIT

## Membres Commission stratégique Social

ALBORCH Laurent | AGASE, BERG Hélène | FIPEGS, BORNOZ THULLEN Claire-Lise | LA CABRIOLE, BUCHS Sophie | PRO JUVENTUTE, COLLARD Alain | INSOS, CORNUT Pascale | GIAP, DI BIDINO Anne | ECOLE MODERNE, EIGENHEER BEZAGUET Sybille | HOSPICE GENERAL, GOLDSTEIN Joël | PRO SENECTUTE, KOVALIV CARRON Danièle | PLAN-LES-OUATES, LOPEZ BATTOLO Claudia | FGIPE, MAÎTRE Nathalie | FASE, PERRIER Maurice | AGEDE, REPOND Anne-Laure | FEGEMS, TESTORI Claudio | AGFPA, TRON Julien | AGEMS, VAN HEUSDEN WICHT Isabelle | ACIPEG, WEBER Françoise | SIT

## Membres du Comité de pilotage le 28

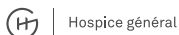
BARROSO-DEILLON Sandy | SWISS DENTAL HYGIENISTS, BERTHOD Damien | OFPC, BEUTLER Anny | LABMED, BRETTON Jean-Christophe | DGAS, BROILLET Evelyne | FGIPE, BRON Adrien | DGS, CHALLANDE Pascal | ASTRM, COUCOURDE Pierre | AGOEER, CUNIBERTI Cornelia | ACIPEG, DE VITO David | CFPS, EIGENHEER BEZAGUET Sybille | HOSPICE GENERAL, FELLAY-MORANTE Sandrine | IMAD, FROSSARD Régine | AGAM, GOLDSTEIN Joël | PRO SENECTUTE, GROENENBOOM-BOVO Frédérique | IMAD, HOWALD Claude | ORTRA, JACCARD Didier | HUG, LAEDERACH Jérôme | INSOS, MAITRE Nathalie | FASE, MARZO Nicola | DGS, MATTER Michel | AMG, MERKLI Sandra | HUG, MEROLLE Simon | LABMED, MEYER Maurice | FIPEGS, MÜLLER Emmanuel | ASA, NATALINI Loriane | HEDS, OEUVRAY Sara | AGAM, REPOND Anne-Laure | FEGEMS, ROSSELLO Christine | AGASSC, RÜFENACHT Gilles | GENEVE-CLINIQUES, SALZBEGER Brigitte | LABMED, SIMONET MAY Dominique | ASI, TEJERINA Olivier | HETS, TOME MACIEIRA Tania | AGASSC, VORLET Patrick | ASTRM

## LISTE DES ACRONYMES

<b>ACIPEG</b>	Association des Cadres des Institutions de la Petite Enfance Genevoise
<b>AGAM</b>	Association Genevoise des Assistantes Médicales
<b>AGASE</b>	Association Genevoise des Assistant-es Socio-Educatif-ives
<b>AGASSC</b>	Association Genevoise des Assistante en Soins et Santé Communautaires
<b>AGEDE</b>	Association Genevoise des Educateurs/trices de l'Enfance
<b>AGEMS</b>	Association Genevoise des Etablissements Médico-Sociaux
<b>AGFPA</b>	Association Genevoise des Foyers pour Personnes Agées
<b>AGIC</b>	Association Genevoise Infirmiers Chefs des EMS
<b>AGOEEER</b>	Association Genevoise des Organismes d'Éducaations d'Enseignement et de Réinsertion
<b>AMG</b>	Association des Médecins du canton de Genève
<b>ASA</b>	Association Suisse des Ambulanciers
<b>ASI</b>	Association Suisse des Infirmières et Infirmiers - Section de Genève
<b>ASTRM</b>	Association Suisse des Techniciens en Radiologie Médicale
<b>CFPS</b>	Centre de Formation Professionnelle Santé-Social
<b>DGAS</b>	Direction Générale de l'Action Sociale
<b>DGS</b>	Direction Générale de la Santé
<b>FASE</b>	Fondation Genevoise pour l'Animation Socio-Culturelle
<b>FEGEMS</b>	Fédération Genevoise des Etablissements Médico-Sociaux
<b>FER</b>	Fédération des Entreprises Romandes
<b>FGIPE</b>	Fédération Genevoise des Institutions de la Petite Enfance
<b>FIPEGS</b>	Fédération des Institutions de la Petite Enfance Genevoise Suburbaines

<b>GENEVE-CLINIQUES</b>	Association des Cliniques Privées de Genève
<b>GIAP</b>	Grouperment Intercommunal pour l'Animation Parascolaire
<b>HEDS</b>	Haute Ecole de Santé de Genève
<b>HETS</b>	Haute Ecole du Travail Social
<b>HOSPICE GENERAL</b>	Hospice Général Institution Genevoise d'Action Sociale
<b>HUG</b>	Hôpitaux Universitaires de Genève
<b>IMAD</b>	Institutions Genevoise de Maintien à Domicile
<b>INSOS</b>	Association Cantonale des Institutions pour des Personnes avec Handicap
<b>LABMED</b>	Association Professionnelle Suisse des Techniciens/ciennes en Analyses Biomédicales
<b>OCAS GENEVE</b>	Office Cantonal des Assurances Sociales
<b>OCE</b>	Office Cantonal de l'Emploi
<b>ODASANTE</b>	Organisation Fautière Suisse du monde du Travail du domaine Santé
<b>OFPC</b>	Office pour l'orientation, la Formation Professionnelle et Continue
<b>PRO JUVENTUTE</b>	Fondation Pro Juventute Genève
<b>PRO SENECTUTE</b>	Pro Senectute Fondation pour la Vieillesse
<b>SAVOIRSOCIAL</b>	Organisation Fautière Suisse du monde du Travail du domaine Social
<b>SDH</b>	Swiss Dental Hygienists
<b>SIT</b>	Syndicat Interprofessionnel de Travailleuses et Travailleurs
<b>SOCIETE DES ARTS</b>	Société des Arts Genève
<b>SSP-VPOD</b>	Syndicat des Services Publics du Canton de Genève
<b>SYNA</b>	Syndicat Interprofessionnel

## Nos partenaires



Syndicat des Services Publics - Genève



Association cantonale des institutions pour personnes avec handicap



## Avec le soutien de



Fondation Privée GE



## Contactez-nous



santé-social Genève

+41 22 328 11 41  
 info@ortra-ge.ch  
 ortra-ge.ch  
 28, rue des Charmilles  
 1203 Genève



Genève santé-social

+41 58 255 11 10  
 info@genevesantesocial.ch  
 genevesantesocial.ch  
 28, rue des Charmilles  
 1203 Genève